



## Communiqué de presse

Paris, le 22 novembre 2007

### Résultats de l'enquête ARCEP sur la qualité de service des réseaux de téléphonie mobile en France :

#### **SFR, réseau N°1 pour la quatrième année consécutive et le plus performant sur les usages Internet Mobile**

L'enquête menée en 2007 par l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes sur la qualité des réseaux de téléphonie mobile en France, place, pour la quatrième année consécutive, **SFR numéro 1 en qualité de service pour les communications vocales et les services multimédia** à la fois sur ses réseaux 2G et 3G/3G+.

SFR arrive **premier ou premier ex-aequo sur 30 des 32 critères** mesurés par l'ARCEP.

Les résultats de cette enquête soulignent les performances de SFR en matière de qualité de service sur de nombreux domaines, en particulier :

→ **La qualité audio des communications** : SFR s'améliore continuellement depuis les cinq dernières années, pour proposer aujourd'hui à ses clients le meilleur service disponible sur le marché français.

→ **La qualité de la voix dans les TGV** : SFR confirme son avance en obtenant, pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, les meilleurs résultats pour la qualité des communications vocales dans les TGV.

→ **Le débit et la performance Data** : SFR arrive N°1 sur l'ensemble des critères d'évaluation Data, et affiche les meilleurs résultats, notamment sur le délai moyen d'envoi de données et sur la vitesse d'émission, qui est 2 ou 3 fois meilleure que celle de ses concurrents.

Ces performances témoignent de la politique d'investissement de SFR dans son réseau, pour proposer le meilleur service à ses clients, et notamment sur les points suivants :

→ Déploiement du plus grand réseau 3G+ de France,

→ Déploiement de la technologie AMR (Adaptive Modulation Rate), qui permet de proposer aux clients la meilleure qualité de son, sur l'intégralité de son réseau et dans ses terminaux,

→ Optimisation de la couverture le long des lignes à grande vitesse et TGV.

#### ***Le réseau N°1 pour aujourd'hui et demain.***

D'année en année, SFR réaffirme son avance en matière de réseau grâce à ses innovations.

En 2008, SFR prévoit notamment de déployer la fonctionnalité HSUPA (High Speed Uplink Packet Access) sur la plupart des grandes villes françaises dès le premier semestre. Cette évolution permettra d'atteindre un débit d'émission de 1,4Mbit/s à partir du terminal, et confortera SFR dans sa position de leader de l'« Internet Mobile 2.0 ».

SFR, leader français de la 3G/3G+ avec 70% de la population couverte fin 2007, prévoit en 2008 de densifier cette couverture dans les villes et agglomérations déjà couvertes en 3G/3G+, et ainsi accompagner le fort développement des usages.



Enfin, pour parfaire la qualité de son service de communication, SFR continue d'investir et poursuit ses travaux d'extension de couverture réseau 2G (GSM/GPRS) dans les zones rurales, en 2008.

**Contact presse SFR :**  
Caroline Mir  
Tél : 01.71.07.64.82  
[caroline.mir@fr.sfr.com](mailto:caroline.mir@fr.sfr.com)